P+H PARQUET+
HOLZBAU AG BERN

Freiburgstrasse 384
CH-3018 Bern
Telefon: +41 31 385 28 28
Fax: +41 31 385 28 29
E-mail: info@phbe.ch
Web: www.phbe.ch

LEITBILD

Identität
Seit 1898 ist die P+H Parquet+Holzbau AG Bern als Generalistin auf höchste Standards bedacht. Qualität und Nachhaltigkeit stehen bei uns an erster Stelle. Bei unseren Produkten sowie bei unseren Leistungen legen wir grossen Wert auf Professionalität. Bei P+H sind fachkundige Mitarbeiter mit vollem Einsatz und grösster Servicebereitschaft am Werk. Wir Unterstützen und planen die Projekte gemeinsam mit Planer, Architekten und Bauherrn und bieten eine fundierte Beratung in allen Sparten.

Kunden
- Wir fördern die aktive Zusammenarbeit und unterstützen den Dialog zwischen Privatkunden, Bauherrschaft, Behörden und Architekten. Wir kommunizieren mit dem Kunden, besprechen die Ausführungsqualität und fördern somit unser Qualitätsbewusstsein. Unser Verhalten ist fair, offen und ehrlich. Für uns ist es wichtig die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden wahrzunehmen und individuelle und innovative Lösungen zu finden. Wir haben auch den Mut Probleme anzusprechen, denn zufriedene Kunden werden uns mit den besten Noten weiterempfehlen.

Infrastruktur / Produktion
- Die moderne Einrichtung unserer Schreinerei entspricht den hohen Anforderungen der heutigen Zeit. Wir beraten, planen und produzieren alles unter einem Dach. Damit bieten wir einen optimalen Produktionsablauf und ein ausgewogenes Preis- / Leistungsverhältnis ist gewährleistet.

Mitarbeiter
- Für unser leistungsstarkes Unternehmen sind zufriedene, motivierte und teamfähige Mitarbeiter der Grundstein zum Erfolg. Deshalb fördern wir die Eigenverantwortung und unterstützen die fachliche Weiterbildung unserer Angestellten. Wir kommunizieren untereinander offen und vertreten die eigene Meinung.

Ziel
- Unser Ziel ist, Wünsche und Ideen unserer Kunden optimal umzusetzen und die bestmögliche Lösung zu realisieren für eine langfristige Kundenzufriedenheit. Ein weiteres Ziel, den Auszubildenden einen optimalen Start ins Berufsleben zu ermöglichen. Im Rahmen ihrer Möglichkeiten fördern bzw. unterstützen wir unsere Lehrlinge durch Stütz- oder auch Leistungskurse.

Ökologie / Umwelt
- Wir verwenden für unsere Produktion weitgehend umweltschonende Materialien und Verarbeitungstechniken. Wir vermeiden jede unnötige Umweltbelastung und sind stets bemüht für eine korrekte und sortierte Entsorgung.

VISION

- Durch Vorsprung in Technik, Ideen und Funktionalität miteinander den Holzwerkstoff bearbeiten, erschaffen und erleben. Kundenzufriedenheit stiften - das ist unser Leitgedanke. Diesen Grundsatz zu erfüllen, widerspiegelt unsere Haltung.

- Wir sind besser als gestern und schlechter als Morgen !